ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ-571602
Telephone No: 08223-262933

CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY SUPPLY CORPORATION LIMITED
(A Government of Karnataka Undertaking)
Assistant Executive Engineer,
CESC, K.R Nagar-571602
Web Site: www.cescmysore.org.
E-mail:aeekrnagara@cescmysore.org

Company Identity Number[CIN]:- U40109KA2004SGC035177

ಕ್ರಮಾಂಕ: ಸಂ:ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸೆಸ್ಕ್/ಕೃರಾನ/ಹಿಸ /ಎಫ್- 3 /20-21/ 749
ಲಗತ್ತು:

ದಿನಾಂಕ: 12/10/2020

ದಿನಾಂಕ; 04.09.2020 ರಂದು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 11 ಗಂಟೆಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿರ್ದೇಶನದ ಮೇರೆಗೆ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಮಟ್ಟದ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿಗಳು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದವರು

1. ಶ್ರೀ ಹೆಚ್.ಪಿ ಅರಕೇಶಮೂರ್ತಿ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ
2. ಶ್ರೀ ವಿಶ್ವನಾಥ್ ಪಾಟೀಲ್, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)(ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಖೆ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ
3. ಶ್ರೀ ಪ್ರಸನ್ನಕುಮಾರ್, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿ ಟೌನ್ ಶಾಖೆ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ
4. ಶ್ರೀ ಬಿ.ಆರ್ ಮಹದೇವ, ಪ್ರಭಾರ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ, ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ
5. ಶ್ರೀ ಚಂದ್ರಶೇಖರ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),ಹಂಪಾಪುರ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖೆ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ.,ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
6. ಶ್ರೀ ಸಂದೇಶ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೊಸೂರು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖೆ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
7. ಕುಮಾರಿ ಆಶಾ ಪಿ, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಬ್ಬಾಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖೆ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
8. ಶ್ರೀಮತಿ ಸ್ಮಿತಾ ಎಂ, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಬಸವರಾಜಪುರ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖೆ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಸಭೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು.

ಮಾನ್ಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ಮಹತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿರ್ದೇಶನದನ್ವಯ ಪ್ರತಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಈ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು ಭಾಗವಹಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಉನ್ನತೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಭೆಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತಹ ಅಹವಾಲುಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡತಿರುತ್ತವೆ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ಕ್ರಮ
1	ಶ್ರೀ ದೇವರಾಜು ಬಿನ್ ಜವರಪ್ಪ, ಕಾಳೇನಹಳ್ಳಿ ಬಡಾವಣೆ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 9980768667	ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯ ಬಗ್ಗೆ	ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆಗೆ ಸರಿಪಡಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.
2	ಶ್ರೀಮತಿ ಗೀತಾ ಕೋಂ ಮಹದೇವನಾಯಕ, ದೊಡ್ಡೇಕೊಪ್ಪಲು ಗ್ರಾಮ, ಕೆ. ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ತಾಲ್ಲೂಕು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 7760199027	ಕಳೆದ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಮಾಡಲಾದ ಹಣವು ಮತ್ತೆ ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಂದಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ.	ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆಗೆ ಸರಿಪಡಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಅರ್ಜಿ ಮುಖೇನ ಬಂದ ಅಹವಾಲುಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ	ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ವಿವರ	ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮ
1	ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಮುಖೇನ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ		

ಸಭೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಕೆ.ಆರ್ ನಗರ ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕೇಳಿ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳು ಹಾಗು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸವಿವರವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಕೆಲವು ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಮಾರ್ಗೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಹಾಗು ಇತರೆ ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಪಾಲನಾ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿ, ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರು.

ಇಂತಿ ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
ಕೆ.ಆರ್. ನಗರ